

Regulamin korzystania z Kart Podarunkowych

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad wydawania oraz korzystania z dokumentów/Kart Podarunkowych potwierdzających uprawnienie jego posiadacza do pokrycia ceny lub obniżenia ceny za usługę wskazaną w treści Karty Podarunkowej w Kompleksie Narciarskim Słotwiny w Krynicy-Zdroju, za kwotę lub usługę w nim określoną w terminie w nim wskazanym lub do zakończenia danego sezonu narciarskiego, który to może nastąpić wcześniej niż data ustalona na karcie podarunkowej, a nie jest zależna od właściciela kompleksu na przykład pogoda lub warunki narciarskie lub do skorzystania ze wskazanych w nim usług nieodpłatnie.
2. Zasady zawarte w niniejszym regulaminie stosuje się do wszystkich Kart Podarunkowych wydawanych przez Kompleks Narciarski Słotwiny. (dalej Kompleks), o ile na podstawie wyraźnego pisemnego porozumienia, Kompleks nie uzgodni z podmiotem/osobą otrzymującym Kart Podarunkowych zasad odmiennych.
3. Przez usługi rozumie się usługi świadczone przez Kompleks w zakresie zwykłej działalności oraz inne świadczenia znajdujące się w stałej ofercie Kompleksu za wyłączeniem usług i świadczeń promocyjnych, okazjonalnych, terminów wyłączonych, organizacji imprez. Kompleks zastrzega, prawo do wyłączenia niektórych pozostałych usług spod obowiązywania Kart Podarunkowych, o ile z Kart Podarunkowych lub uzgodnień pomiędzy Kompleksem, a Stroną otrzymującą Kartę Podarunkową nie wynika, iż Karta ta została wystawiona w celu jej wykorzystania w ramach tej usługi lub świadczenia.
4. Przedmiotowe Karty Podarunkowe będą wydawane w ramach prowadzonej przez Kompleks działalności reklamowej lub gospodarczej na rzecz podmiotów świadczących na rzecz Kompleksu usług promocyjnych, public relations i marketingowych i nie stanowią bezpośredniego zobowiązania Kompleksu wobec osób, otrzymujących przedmiotowe Karty Podarunkowe od tych podmiotów, za wyłączeniem zobowiązania Kompleksu do uznawania przedmiotowych Kart Podarunkowych zgodnie z treścią uprawnienia w nich zawartego. Karty Podarunkowe, rabaty, promocje i zniżki dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej podlegać będą odrębnym regulacjom.
5. W przypadku Karty Podarunkowej rabatowej, zniżka obowiązuje od ceny regularnej. W przypadku cen promocyjnych/specjalnych lub okolicznościowych, kwota zniżki będzie obliczana od ceny regularnej za wyłączeniem innych zniżek, o ile zasady dotyczące tych zniżek, nie będą stanowiły inaczej.

§2

Zasady wydawania Kart Podarunkowych

1. Karty podarunkowe będą wydawane na podstawie porozumienia lub uzgodnień w przedmiocie przekazania Kart Podarunkowych, z zachowaniem reguł wskazanych poniżej.
2. Karty podarunkowe będą wydawane wyłącznie osobie uprawnionej do ich otrzymania na podstawie porozumienia/uzgodnień dokonanych przez tą osobę/podmiot z Kompleksem. Osoba ta będzie wyłącznie odpowiedzialna za wydanie Karty podarunkowej osobom, które będą korzystały z uprawnień w nim określonych („Użytkownik Karty podarunkowej”).
3. Karta podarunkowa, niezależnie od rodzaju (in blanco czy imienna) będzie wydawana osobie uprawnionej, za pokwitowaniem odbioru, wraz ze wskazaniem jego numeru, rodzaju i wartości nominalnej oraz daty ważności.
4. Osoba/Podmiot przed wydaniem imiennej Karty Podarunkowej dla pracowników lub innych Użytkowników ma obowiązek wskazać osobie, której przekazuje Kartę Podarunkową zasady określone w niniejszym regulaminie.
5. W przypadku wydawania Kart Podarunkowych, za które podmiot otrzymujący Kartę zobowiązany jest do uiszczenia świadczenia pieniężnego lub innych świadczeń na rzecz Kompleksu, ważność Karty Podarunkowej zależy od spełnienia przez ten podmiot tegoż świadczenia w sposób należyty. Kompleks może wstrzymać się z wydaniem dokumentu Karty Podarunkowej do czasu należytego spełnienia tegoż świadczenia.
6. Podmiot nie będący pracownikiem bądź przedstawicielem Kompleksu, otrzymujący Kartę Podarunkową celem przekazania go docelowemu Użytkownikowi, nie może wydając przedmiotową Kartę Podarunkową składać jakichkolwiek wiążących oświadczeń w imieniu Kompleksu, a także nie może podejmować czynności, z których wynikałoby, iż występuje ona jako reprezentant Kompleksu.
7. Karty Podarunkowe są akceptowane i realizowane jedynie w oryginalnej, nadesłanej przez Kompleks formie papierowej lub mailowej, po okazaniu ich w kasie wyciągu. W przypadku przerobienia, podrobienia, uszkodzenia lub zniszczenia Karty Podarunkowej traci swoją ważność i nie podlega wymianie na inny. Za przerobioną uznaje się m.in. Kartę Podarunkową z skreśleniami, dopiskami lub zamalowanymi danymi/informacjami, w szczególności odnoszącymi się do wartości Karty Podarunkowej, daty jego ważności lub informacjami odnośnie jego odpłatności. O przedmiotowych zasadach należy powiadomić ostatecznego Użytkownika Karty Podarunkowej.

§3

Zawartość Vouchera

1. Szczegółowa treść Karty Podarunkowej, jej wygląd, kolorystyka oraz kształt zależą będą od swobodnej decyzji Kompleksu. Karty Podarunkowe wydawane podmiotom również w ramach danej puli lub serii mogą różnić się od siebie.
2. **Każda Karta Podarunkowa będzie zawierać następujące informacje:**
 - **rodzaj zniżki, karnetu do wykorzystania,**
 - **numer Karty Podarunkowej,**
 - **termin ważności Karty Podarunkowej,**
3. Obok informacji wymienionych w punkcie powyższym, Kompleks będzie uprawniona do umieszczania innych informacji, co do zasad wykorzystywania Kart Podarunkowych, wskazanych niniejszym porozumieniem.

4. **W razie braku wskazania terminu ważności na Karcie Podarunkowej, poczytuje się ją za ważną do końca sezonu narciarskiego na który została wystawiona.**
5. W przypadku wydawania Kart Podarunkowych imiennych, Kompleks zastrzegają prawo do wydania tymczasowych dokumentów potwierdzających prawo do wydania Karty Podarunkowej, do czasu wskazania osoby Użytkownika, na którą ma zostać wydana Karta Podarunkowa właściwa. Po wskazaniu osoby uprawnionej podmiot ten lub Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania właściwego dokumentu Karty Podarunkowej. Przedmiotowy tymczasowy dokument upoważniać będzie jedynie do wydania jego uprawnionemu posiadaczowi właściwej Karty Podarunkowej.

§4

Obrót Kartami Podarunkowymi

1. Za wyłączeniem wręczenia Kart Podarunkowych podmiotom na cele dalszego przekazania ich w ramach prowadzonej przez nie działalności promocyjnej, marketingowej lub jej pracownikom lub osobom z tymi podmiotami współpracującymi, wyklucza się obrót przedmiotowymi Kartami Podarunkowymi, w szczególności ich dalszą odsprzedaż, darowiznę, wymianę i zamianę, za wyłączeniem konkursów oraz loterii, o ile warunkiem uczestnictwa w nich nie będzie konieczność dokonywania płatności lub wykonywania innych świadczeń na rzecz podmiotów wręczających Kart Podarunkowych.
2. W razie stwierdzenia nieuprawnionego obrotu Kartami Podarunkowymi, Kompleks ma prawo do unieważnienia przedmiotowej Karty Podarunkowej bez prawa do rekompensaty.

§5

Sposób użycia Kart Podarunkowych

1. Użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest do zapoznania się z godzinami otwarcia Kompleksu. (tel. 18 471 27 26, www.slotwiny.pl).
2. Jeśli wartość usługi przekracza wartość Karty Podarunkowej, posiadacz Karty Podarunkowej ma prawo wykorzystania Karty Podarunkowej jako częściowej zapłaty, regulując resztę należności w gotówce lub za pomocą karty płatniczej pod warunkiem, iż Karta Podarunkowa uprawnia do skorzystania ze wskazanej usługi.
3. Kart Podarunkowych nie można łączyć celem zapłaty za jedną usługę. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana jeden raz.
4. Jeśli wartość wskazana na Karcie Podarunkowej przekracza wartość usługi, pozostałe środki nie podlegają zwrotowi w gotówce lub innych usługach. Sama Karta Podarunkowa nie może być zamieniona w całości ani w części na gotówkę.
5. Kompleks ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym jej odczytanie lub w sposób uniemożliwiający ustalenie jej treści,
 - braku osobistej obecności posiadacza lub uprawnionego imiennie do Karty Podarunkowej, przy jego realizacji,

- w razie zauważenia jakichkolwiek poprawek, zmian, przeróbek lub podjęcia wątpliwości, co do autentyczności Karty Podarunkowej,
 - braku odpowiednich warunków narciarskich lub złych warunkach atmosferycznych,
6. Niewykorzystane, zagubione lub skradzione Karty Podarunkowe przepadają bez prawa rekompensaty z tego tytułu.
 7. Nabyte Karty Podarunkowe nie upoważniają do pierwszeństwa w zakresie rezerwacji usług i będą realizowane jedynie w przypadku dostępności usług. W przypadku gdy wybrany przez posiadacza termin realizacji usługi nie może zostać zrealizowany, Kompleks wskaże najbliższy możliwy termin na jego wykorzystanie.
 8. Niemożliwym jest wykorzystanie Karty Podarunkowej w terminach wyłączonych z ich obsługi.
 9. Za oryginalne i ważne uznaje się wyłącznie Karty Podarunkowe wystawione przez Kompleks Narciarski Słotwiny w Krynicy-Zdroju.
 10. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia Kartę Podarunkową bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

§6

Pozostałe postanowienia

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie nie wyłączają innych postanowień i regulacji wewnętrznych dotyczących zasad i zakresu świadczonych przez Kompleks usług, Polityki przetwarzania danych osobowych, a także regulaminów wewnętrznych obiektu.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 26.04.2019 r. i obowiązuje od dnia wejścia w życie. Karty Podarunkowe zrealizowane przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, a także realizacja usług zarezerwowanych na podstawie Kart Podarunkowych przed dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu objęte są postanowieniami poprzednio obowiązującego regulaminu.