



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

W związku ze zmianą z dniem 25 maja 2018 r. obowiązujących przepisów z zakresu , prawa ochrony danych osobowych, tj. początkiem obowiązywania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej również „**RODO**”, również nasz kompleks narciarski wprowadza pewne zmiany w zakresie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

### **1. Administrator danych osobowych**

Uprzejmie informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest przedsiębiorstwo **Prowadzenie Wyciągu Narciarskiego, Usługi Transportowe Ryszard Tabaszewski, ul. Stara Droga 11, 33-380 Krynica Zdrój, NIP 7341030974**, zwany dalej „**Kompleksem Narciarskim**”.

### **2. Kontakt z Administratorem danych**

Kontakt z Kompleksem Narciarskim w sprawie ochrony danych osobowych możliwy jest zarówno za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail [slotwiny@op.pl](mailto:slotwiny@op.pl) , jak i pocztą tradycyjną- Prowadzenie Wyciągu Narciarskiego, Usługi Transportowe Ryszard Tabaszewski, ul. Słotwińska 53, 33-380 Krynica-Zdrój (mile widziany dopisek „**RODO**”).

### **3. Cele i podstawy przetwarzania**

Aby móc świadczyć oferowane Państwu usługi, niezbędnym jest przetwarzanie przez Kompleks Narciarski Państwa danych osobowych w różnych celach. Przekazane nam dane osobowe będą zawsze przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w znanym nam wszystkim dobrze skrócie „**RODO**”. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o wskazane podstawy prawne:

- na podstawie Państwa zgody- wyrażonej zarówno pisemnie jak i w sposób powszechnie przyjęty przy zawieraniu umów z przedsiębiorstwami świadczącymi usługi jak nasze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO):
  - ✓ w celu zawarcia umowy na podstawie zainteresowania naszą ofertą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- ✓ w celu należytego wykonania i na podstawie umowy, w przypadku jej zawarcia, w tym również rozpatrywania ewentualnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ✓ w celu umożliwienia dokonywania rezerwacji i zakupu świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ✓ w celach analitycznych [lepszego doboru usług dla Państwa potrzeb, , optymalizacji procesów obsługi, poszerzania wiedzy o naszych klientach, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ w celu oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio-  
tzw. marketing bezpośredni, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ w celach archiwalnych, w tym także dowodowych, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania zaistniałych zdarzeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i gościom Hotelu, zapobieganie popełnianiu przestępstw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności i ustalenia odpowiedzialności w związku z korzystaniem z usług Kompleksu niezgodnie z przepisami prawa lub naszym regulaminem świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ w celach podatkowych i w związku z innymi obowiązkami prawnymi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Kompleks Narciarski polegają przede wszystkim na wzajemnych operacjach handlowych, koordynacji działań handlowych, marketingowych, szkoleniowych, oferowaniu naszym klientom produktów i usług, a także przyczyniają się do zwiększenia naszej stabilności, bezpieczeństwa świadczonych usług oraz poszerzania naszej wiedzy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

Kompleks narciarski korzysta z technologii monitoringu- Państwa dane osobowe, w tym również wizerunek, będą przetwarzane przy zastosowaniu środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu w celu realizacji usług świadczonych, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzyskane w wyniku monitoringu dane osobowe w postaci nagrań, będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, po upływie którego podlegają zniszczeniu, z wyjątkiem sytuacji, w których nagrania zostały zabezpieczone, przykładowo, w przypadku konieczności obrony przed roszczeniami. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom działającym na zlecenie Kompleksu, w zakresie obsługi technicznej, dostawców usług IT itp. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

#### **4. Odbiorcy danych osobowych**

W swojej działalności, jak większość jednostek świadczących podobnego rodzaju usługi, Kompleks Narciarski korzysta z usług innych podmiotów, co może wiązać się z koniecznością przekazywania danych osobowych podmiotom trzecim. Podobnie w przypadku spełniania przez nas obowiązku przekazania Państwa danych osobowych określonym organom, instytucjom czy podmiotom, co może wynikać treści właściwych przepisów prawa lub decyzji właściwego. W związku z tym, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane w szczególności:

- podmiotom wspierającym w prowadzonej działalności na zlecenie Kompleksu, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym naszą działalność, świadczących usługi niezbędne dla należytego prowadzenia przez nas działalności,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS), Sądy),
- podmiotom umożliwiającym nam dokonywanie zdalnych operacji płatniczych,

Dostęp do Państwa danych mają także inne podmioty, jeżeli są stronami odrębnych umów zawartych z Państwem, uczestniczą w wykonaniu usług przewidzianych we wskazanych umowach, realizują Państwa zamówienia (w szczególności inni organizatorzy turystyki, podmioty świadczące usługi hotelarskie, transportowe, obsługi ruchu turystycznego, usługi bankowe lub ubezpieczeniowe).

#### **5. Okres przetwarzania danych osobowych**

Kompleks Narciarski przechowuje Państwa dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny dla osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone oraz wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Maksymalny okres przechowywania danych to czas niezbędny dla zabezpieczenia materiałów w przypadku przedawnień roszczeń (maks. 6 lat).

W przypadku danych osobowych użytkowników zapisujących się do newslettera, którzy wyrazili dobrowolną zgodę na jego otrzymywanie, przekazane dane będą przechowywane przez Kompleks do czasu wycofania przez Państwa zgody na jego otrzymywanie.

#### **6. Uprawnienia podmiotów przekazujących swoje dane osobowe**

Informujemy, iż posiadają Państwo prawo do:

- ✓ dostępu do treści swoich danych osobowych;
- ✓ sprostowania danych osobowych;
- ✓ usunięcia danych osobowych;
- ✓ ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- ✓ przenoszenia danych osobowych.
- ✓ sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

- ✓ cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)
- ✓ do bycia zapomnianym w wypadku gdy pozwalają na to inne przepisy prawa;
- ✓ otrzymania kopii danych

W niektórych sytuacjach, zgodnie z prawem, możemy odmówić spełnienia wskazanych wyżej uprawnień. Odmowa uwzględnienia żądania, następuje po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, w związku z Państwa szczególną sytuacją. Zgodnie z RODO, możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy że:

- ✓ istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Państwa interesów, praw i wolności lub
- ✓ istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Ponadto w każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Wskazane wyżej uprawnienia możecie realizować Państwo poprzez :

wiadomość e-mail na adres: [slotwiny@op.pl](mailto:slotwiny@op.pl);

korespondencji na adres: *ul. Słotwińska 53, 33-380 Krynica Zdrój*;

## **7. Prawo wycofania zgody**

- Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może być ona cofnięta.
- W celu skorzystania z prawa cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych należy skontaktować się z nami w wybrany przez Państwa sposób- wskazany w pkt. 2 niniejszej Polityki. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne.

## **8. Wymóg podania danych osobowych**

- ✓ Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Państwa decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne w celu zawarcia umowy, świadczenia przez nas usług bądź rozliczenia usług. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

- ✓ Aby mogli Państwo otrzymać fakturę za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym
- ✓ Aby móc się skontaktować z Państwem w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu w celu realizacji usługi.

## **9. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uważają Państwo, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, prosimy o kontakt z nami w tej sprawie. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **10. Pliki cookies**

Kompleks Narciarski poprzez prowadzony serwis internetowy [www.slotwiny.pl](http://www.slotwiny.pl) realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez gromadzenie tzw. plików "cookies" - krótkich informacji tekstowych, zapisywanych na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez system Kompleksu Narciarskiego, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy, takich jak Facebook, Google, itp.

Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych takich jak na przykład:

- ✓ wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej (sprawne działanie witryny w celu umożliwienia łatwiejszego korzystania z funkcji na niej dostępnych, poprzez przykładowo zapamiętywanie ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie)
- ✓ tworzenie statystyk —(wykorzystywanie do analizy sposobu jaki użytkownicy korzystają ze strony internetowej, w tym liczby odwiedzin, długości odwiedzin, zainteresowania treściami, itp., co pozwala na ulepszanie strony internetowej i dostosowywanie jej działania do preferencji użytkowników).
- ✓ utrzymanie stanu sesji —(umożliwienie podtrzymanie sesji, co oznacza, że po przejściu na inną podstronę nie jest konieczne każdorazowe podawanie ponownie loginu i hasła, co sprzyja komfortowi korzystania ze strony internetowej)
- ✓ zapewnianie bezpieczeństwa —(wykorzystywanie w celu uwierzytelniania użytkowników oraz zapobiegania nieupoważnionemu korzystaniu z panelu klienta)
- ✓ korzystanie z funkcji społecznościowych (umożliwienie, za pomocą tzw. pixelu Facebooka polubienia naszego fanpage'a w tym serwisie podczas korzystania z witryny)
- ✓ stan sesji ( zapisywane informacji o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają, co umożliwia identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach oraz pomaga ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron)

Przy pierwszej wizycie na stronie internetowej [www.slotwiny.pl](http://www.slotwiny.pl) użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie, użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby użytkownik był powiadamiany o nieumieszczaniu tych plików na swoim komputerze.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”:

- ✓ sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
- ✓ stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.

Szanując autonomię wszystkich użytkowników strony internetowej, uprzedzamy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku, itp.

W trakcie przeglądania naszej witryny internetowej, mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od nas i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Kompleks. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

## **11. Informacje końcowe**

- W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
- Kompleks Narciarski zastrzega sobie prawo do zmiany w niniejszej polityce prywatności, co może być spowodowane zmianami w zakresie obowiązujących przepisów prawa, postępu technologii oraz zmianom w naszym przedsiębiorstwie.. O każdej zmianie będziemy Państwa informować w sposób powszechnie zrozumiały i widoczny.
- Polityka prywatności obowiązuje od maja 2018r., z uwzględnieniem zmian w obowiązującym stanie prawnym.